

PENTA GARDEN S.R.L.	POLITICA PER LA QUALITÀ	ALL. A	Rev. 0 del 28/07/20
			Pag. 1 di 1

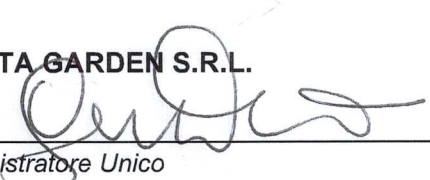
POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Amministratore Unico di Penta Garden S.r.l. ha definito ed assicura il perseguimento di una politica della qualità al fine di ottenere un miglioramento delle prestazioni della propria organizzazione, della soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, di rispettare le tempistiche di realizzazione dei servizi e di assicurare e promuovere il rispetto delle leggi cogenti in tema di sicurezza ed igiene del lavoro.

La Politica della Qualità trova piena attuazione attraverso i seguenti obiettivi:

- ✓ Operare utilizzando il sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001;
- ✓ Raggiungere la continua soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, come individuate nel documento Contesto Aziendale, offrendo loro prodotti e servizi in miglioramento continuo;
- ✓ Sviluppare e realizzare servizi per conto dei Clienti, in condivisione con le conoscenze, le idee e le risorse delle più qualificate strutture accademiche ed Enti di controllo e delle migliori tecnologie disponibili e conosciute;
- ✓ Garantire la corretta e sistematica comunicazione interna ed esterna, relativamente ai servizi ed alle attività aziendali ed all'importanza di rispettare i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili;
- ✓ Fornire al personale ed ai collaboratori l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza e competenza i compiti loro affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di un preciso e coerente piano di formazione volto all'effettiva crescita;
- ✓ Rispettare e ridurre i tempi di erogazione dei servizi ai Clienti;
- ✓ Analizzare periodicamente il soddisfacimento delle esigenze del cliente e delle altre parti interessate;
- ✓ Gestire la salute e la sicurezza delle persone come gli altri aspetti cruciali delle nostre attività;
- ✓ Promuovere una cultura nella quale tutti i soci, il personale ed i collaboratori di **PENTA GARDEN S.R.L.** partecipino a questo impegno. La Direzione si impegna a coinvolgere ed incoraggiare il personale ed i collaboratori, a tutti i livelli, al perseguimento della Qualità e a definire obiettivi chiari e per quanto possibile misurabili per valutare qualitativamente la funzionalità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e la soddisfazione dei clienti. I risultati ottenuti sono costantemente riesaminati al fine di perseguire il raggiungimento di livelli di eccellenza.

PENTA GARDEN S.R.L.


L'Amministratore Unico

Novara, 28/07/2020